



¡Inevitables!



• En todas las organizaciones se presentan los conflictos, los líderes inteligentes los convierten en aprendizaje.



• Los tiempos de cambio y el turbulento entorno, son tierra fértil para los conflictos, ¡la clave de éxito es :

¡transformarlos en oportunidades!



• El conflicto no debe ser ignorado, la diferencia de ideas, enriquece el resultado.



• El conflicto es un proceso interpersonal, que surge de desacuerdos en cuanto a los objetivos que deben alcanzarse o métodos para lograrlo. ¿Su personal tiene el nivel de competencias requerido, para mejorar la cultura de su organización en la gestión de conflictos?

CURSO TALLER: MANEJO Y SOLUCIÓN DE CONFLICTOS.

Objetivo:

▪ Que el participante conozca y aplique conceptos, así como técnicas actualizadas para aprovechar las diferencias individuales. Aprenda a manejar los conflictos interpersonales, de tal manera que representen un enriquecimiento para los individuos y para los equipos de trabajo, con un impacto positivo en los resultados de la empresa.

Dirigido a : Directores, Gerentes, Jefes de departamento, Supervisores y personas en general.

Impartido por:

MDOH. José Luis Gómar Navarro.

Coach ejecutivo de vida y empresarial certificado.

Más de 30 años de experiencia en áreas administrativas en empresas transnacionales, en posiciones de alta gerencia.

Consultor en la implementación de procesos de administración estratégica, gestión del cambio, equipos de alto desempeño, liderazgo transformador.

Certificado como instructor por la empresa Norteamericana Development Dimensions International.

MANEJO Y SOLUCIÓN DE CONFLICTOS.

Excelente curso taller dinámico , vivencial eminentemente práctico, con ejercicios que permiten la rápida asimilación de los conceptos revisados, generando compromiso de aplicación inmediata, en la vida personal y en la empresa.

ACERCA DEL PROGRAMA:

Todo líder y su personal, forman parte de un vínculo clave en el proceso, independientemente de sus funciones, la eficiencia en sus resultados, dependerá de la buena gestión en el manejo de conflictos. ¡Prepárese usted y sus colaboradores y la productividad se incrementará!

¡Encuentre todas las respuestas que siempre ha querido saber, respecto a conflictos y su importancia en la negociación en el día a día!

TEMARIO

- 1) Los conflictos son inevitables.
- 2) ¿Que es un conflicto?.
- 3) ¿Por que suceden?.
- 4) El trasfondo de los conflictos.
- 5) El papel fundamental de la personalidad.
- 6) Entre los diferentes puntos de vista ¿Cuál es el más acertado?.
- 7) El estrés y los conflictos.
- 8) Los seis paradigmas de la interacción humana.
- 9) Métodos para aprovechar los conflictos.
- 10) Creciendo juntos con el conflicto interpersonal.
- 11) Acciones específicas para facilitar la solución de los conflictos.
- 12) Solucionando el conflicto interdepartamental, ese viejo conocido.
- 13) Sacando ventaja de los conflictos.
- 14) Conclusiones y recomendaciones finales.

Duración: 8 horas. 22 y 29 de Agosto 2017, de 15:00 a 19:00 horas.

Lugar: Hotel Holiday Inn Express ITESO, Guadalajara, Jalisco.

Inversión con rápido retorno: \$ 2,100 más IVA por participante, dos o más de la misma empresa \$ 1900. Inscripciones e informes adicionales : ilgomar@capitalhumano.com Cel 3316104623